

| Ogólne warunki dostaw | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|---|--|
| | | ODWODNIENIA | SEPARATORY |
| Grupa towarów | | Czas | Czas |
| Złożenie zamówienia | | do 13:00 | do 13:00 |
| Potwierdzenie zamówienia | | | |
| | SZYBKIE | do 24 godzin | do 24 godzin |
| | STANDARDOWE | do 24 godzin | do 24 godzin |
| | SPECJALNE wyroby na zamówienie | do 5 dni | do 5 dni |
| | POD KLIENTA (produkt dedykowany) | do 24 godzin | do 24 godzin |
| Termin dostawy | | | |
| | SZYBKIE | w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia | w ciągu 5 dni roboczych od złożenia zamówienia lub potwierdzenia uzgodnień technicznych |
| | STANDARDOWE | w ciągu 6 dni roboczych od złożenia zamówienia | w ciągu 10 dni roboczych od złożenia zamówienia lub potwierdzenia uzgodnień technicznych |
| | SPECJALNE wyroby na zamówienie | po potwierdzeniu zamówienia | po potwierdzeniu zamówienia |
| | POD KLIENTA (produkt dedykowany) | zgodnie z umową | zgodnie z umową |
| Zmiany i anulowanie zamówienia | | | |
| | SZYBKIE | możliwe do godz 14 na 2 dni przed wysyłką | możliwe do godz 14 na 2 dni przed wysyłką |
| | STANDARDOWE | możliwe do godz 14 na 2 dni przed wysyłką | możliwe do 24 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia |
| | SPECJALNE wyroby na zamówienie | możliwe do 24 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia | możliwe do 24 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia |
| | POD KLIENTA (produkt dedykowany) | zgodnie z umową | zgodnie z umową |
| Wielkości dostawy | | | |
| | 0-4000PLN | dostawa na koszt Dystrybutora | zgodnie z ofertą |
| | 4001-8000PLN | 50% kosztów dostawy pokrywa ACO | |
| | powyżej 8000PLN | dostawa na koszt ACO | |
| Usługi dodatkowe | | Odbiór własny możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu z COK | |