



ACO Serwis - ponieważ

jakość nie kończy się na produkcie

ACO SERWIS Gwarancją na LATA





### Serwis - gwarancją bezpieczeństwa w trakcie użytkowania

Dostarczając systemy zarządzania wodą deszczową do różnych aplikacji na rynkach lokalnych i światowych - wiemy, że jakość wynika z samego produktu, sposobu jego montażu i przede wszystkim dbałości w trakcie użytkowania. Stawiamy się do dyspozycji naszych Klientów w celu realizacji usług serwisowych na najwyższym poziomie na każdym etapie inwestycji - od montażu, konserwację po naprawy i modernizację. Bezpieczeństwo, niezawodność i wysoka jakość to nasze wartości, którymi kierujemy się realizując czynności serwisowe dla naszych Klientów.



**train:**  
Informacja  
i doskonalenie



**design:**  
Projektowanie  
i optymalizacja



**support:**  
Doradztwo i wsparcie  
w czasie budowy



**care:**  
Przeglądy  
i prace serwisowe

## Oferta usług serwisowych ACO

Od montażu, przeglądów generalnych wymaganych przepisami prawa, przeglądów serwisowych zgodnych z Dokumentacją Techniczno-Ruchową i wymogami utrzymania gwarancji, po czyszczenie, konserwację, naprawy, modernizację i szkolenia dla użytkowników lub jednostek konserwujących. Oferujemy kompleksowe usługi na terenie całego kraju na etapie instalacji po odbiorze i utrzymaniu po uruchomieniu urządzenia. Wysoka jakość usług wykonywanych przez profesjonalną sieć serwisantów, gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa przy jednoczesnej dbałości o szczegóły i oczekiwania Klienta. Nie przerwaną eksploatację urządzeń, takich jak: przepompownie, separatory substancji ropopochodnych, separatory tłuszczu, regulatory przepływu czy systemy odwodnień liniowych, zapewnia dbałość o prowadzenie systematycznych prac serwisowych. „Prewencja, a nie naprawa” - taka filozofia działania towarzyszy nam w podejściu do naszej oferty serwisowej, zapewniając jednocześnie naszym Klientom komfort eksploatacji i eliminując wysokie koszty napraw poprzez wcześniejsze regularne czynności serwisowe. Ponadto regulacje zawarte w normach DIN/EN definiują i regulują częstotliwość czynności serwisowych dla różnych urządzeń. Optymalizujemy więc nasze czynności serwisowe, aby zagwarantować naszym Klientom wykonywanie czynności serwisowych wymaganych prawem i zdefiniowanych przez Producenta jednocześnie.

### Systemy separacji tłuszczu

- wg DIN 4040 część 100 oraz EN 1825-2
- Częstotliwość prac konserwacyjnych: co najmniej raz w roku

### Systemy pomp odprowadzania ścieków/stacje pomp

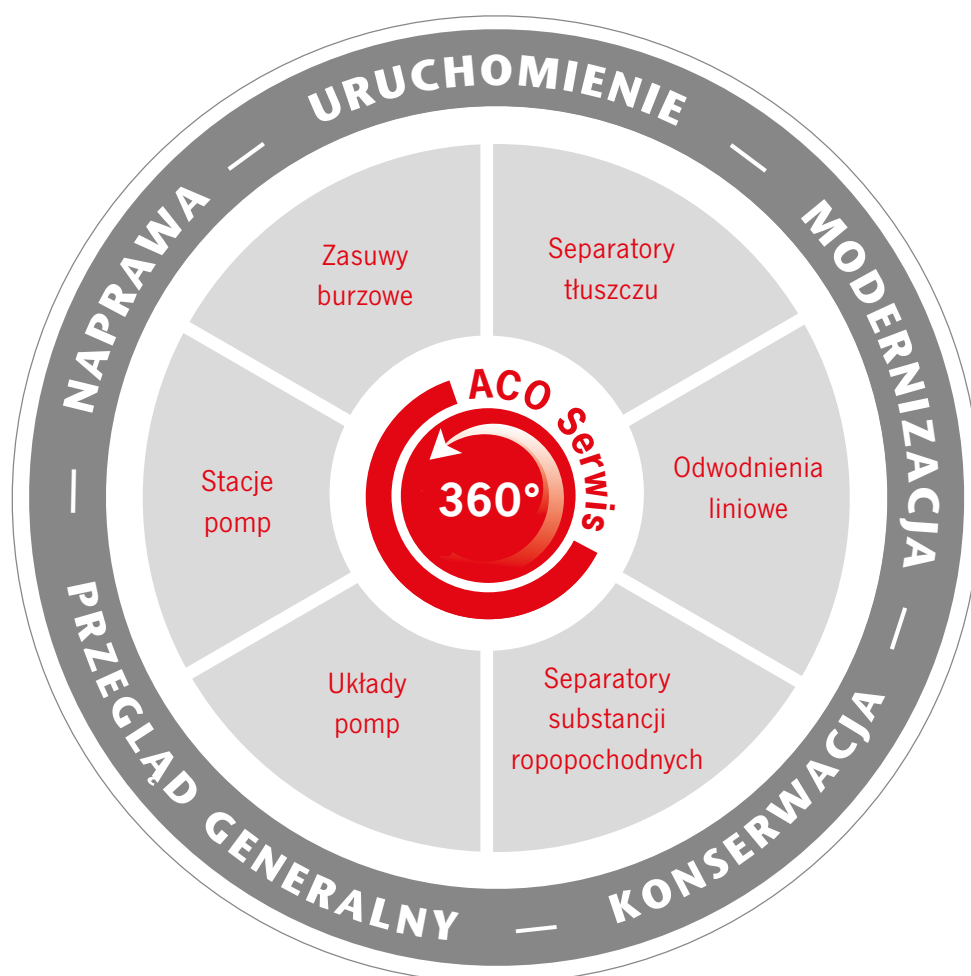
- wg DIN 1986 część 100 oraz EN 12056
- Częstotliwość prac konserwacyjnych:
  - raz na kwartał w przypadku układów w zakładach publicznych/ komercyjnych
  - raz na pół roku w przypadku układów w domkach jednorodzinnych
  - raz w roku w przypadku układów w domach wielorodzinnych

### Zabezpieczenia przed spiętrzaniem

- wg DIN 1986 część 3
- Częstotliwość prac konserwacyjnych: co najmniej raz na pół roku

### Układy separatorów płynów lekkich

- wg DIN 1999 część 100
- Częstotliwość prac konserwacyjnych: co najmniej raz na pół roku



## Portfolio usług

<b>Separator tłuszczu</b> (wolnostojący)	Usługa
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pierwsze uruchomienie</li> <li>■ Szkolenie użytkowników</li> <li>■ Przeglądy gwarancyjne</li> <li>■ Przeglądy pogwarancyjne</li> <li>■ Przeglądy generalne</li> <li>■ Naprawa</li> <li>■ Modernizacja</li> </ul>
<b>Separator substancji ropopochodnych</b> (wolnostojący)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Czyszczenie / Opróżnianie</li> <li>■ Przeglądy gwarancyjne</li> <li>■ Przeglądy pogwarancyjne</li> </ul>
	<b>Separator substancji ropopochodnych</b> (zamontowany w ziemi) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Przeglądy generalne</li> <li>■ Naprawa</li> </ul>
<b>Układy pomp</b> (wolnostojące)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pierwsze uruchomienie</li> <li>■ Konserwacja</li> <li>■ Przeglądy pogwarancyjne</li> <li>■ Naprawa</li> <li>■ Modernizacja</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ekspertyza uszkodzeń</li> <li>■ Czyszczenie układu odwodnienia</li> <li>■ Demontaż i ponowny montaż rusztów</li> <li>■ Naprawa uszkodzeń</li> </ul>
<b>Zasowy burzowe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pierwsze uruchomienie</li> <li>■ Szkolenie użytkowników</li> <li>■ Przeglądy gwarancyjne</li> <li>■ Przeglądy pogwarancyjne</li> <li>■ Naprawa</li> </ul>

\* rekomendowana częstotliwość wynika z zapisów producenta (OWG, DTR) dostępnych na stronie internetowej lub dokumentacji dostrzczonej wraz z produktem oraz przepisów prawa i obowiązujących norm.





## Nasze usługi, Twoje korzyści

### Uruchomienie

Systemy efektywnego i zrównoważonego odwadniania zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz pozwalają firmie ACO na zapewnienie bezpieczeństwa i skuteczności. Separatory tłuszczu i lekkich płynów ACO oraz układy pomp i systemy zabezpieczające przed spiętrzaniem zapewniają skuteczną ochronę. Profesjonalny montaż końcowy komponentów

oraz uruchomienie całego układu powoduje, że nowy system jest ustawiony prawidłowo od pierwszego dnia i działa od razu z pełną skutecznością.



#### Usługi

- Montaż komponentów stacji pomp instalowanych w ziemi
- Kontrola pod kątem prawidłowego montażu zainstalowanych układów
- Kontrola działania pomp i kontrola ustawionych parametrów
- Kontrolowanie przyłączy hydraulicznych i elektrycznych
- Przekazanie układu gotowego do eksploatacji
- Instruktaż dla operatora układu

### Konserwacja

#### Regularne czynności konserwacyjne zgodne z normami

##### Fachowy przegląd w ramach pakietu serwisowego ACO

Operatorzy systemów odprowadzania ścieków i separatorów są zobowiązani do przestrzegania wymogów związanych z przeglądami. Prace serwisowe należy wykonywać raz na rok, na pół roku lub raz na kwartał i należy je zlecać wykwalifikowanym podmiotom. Przegląd generalny separatora płynów lekkich i tłuszczu należy przeprowadzać np. przed pierwszym uruchomieniem, a następnie w regularnych odstępach czasu, maksymalnie co pięć lat.

Gwarancję można zachować jedynie wtedy, gdy obowiązki związane z przeglądami są realizowane w pełnym zakresie. Z reguły jest to również warunkiem koniecznym dla własnej ochrony ubezpieczeniowej.

Pakiet serwisowy ACO stanowi optymalne zabezpieczenie. W ramach usługi uzyskują Państwo fachowe porady na temat zgodnych z normami przeglądów, serwisów i napraw. Dzięki temu Państwa układ może być nie tylko bezpiecznie eksploatowany. Mogą Państwo

również czerpać korzyści z aktualizacji i modernizacji wprowadzanych przez naszą firmę w ramach prac nad rozwojem produktów.

##### Prace serwisowe realizowane przez wykwalifikowanych pracowników

Prace serwisowe mogą zgodnie z normą realizować jedynie wykwalifikowane podmioty. Pod pojęciem tym należy rozumieć pracowników i partnerów serwisowych firmy ACO, dysponujących udokumentowanymi kwalifikacjami i wiedzą techniczną. Profesjonalni serwisanci ACO zawsze chętnie służą radą.

#### Usługi

- Serwisowanie zgodne z wymogami norm i z zachowaniem odpowiednich parametrów
- Doradztwo w zakresie remontów i modernizacji
- Efektywne zarządzanie utrzymaniem systemów



## Usługi serwisowe

### Przeгляд generalny

Wszystkie układy separacyjne należy przed uruchomieniem, a następnie regularnie maksymalnie co 5 lat poddawać generalnym przeglądom.

Zadaniem przeglądu generalnego\* jest potwierdzenie, że układ do kolejnego przeglądu generalnego

- może być eksploatowany we właściwy sposób
- będzie w pełni sprawny dzięki regularnym pracom serwisowym
- jest odpowiednio zymiarowany
- spełnia wymagania związane z gospodarką wodną i jest zgodny ze stanem wiedzy technicznej

#### Usługi

- Przeгляд instalacji pod kątem stanu technicznego i prawidłowej eksploatacji
- Kontrola szczelności
- Sporządzenie szczegółowego raportu z kontroli

\* Sposób i zakres przeglądu generalnego reguluje norma DIN 4040-100 dla separatorów tłuszczu oraz norma DIN 1999-100 separatorów płynów lekkich.



### Czyszczenie i opróżnianie separatorów tłuszczu i separatorów substancji ropopochodnych

Separator to urządzenie służące do oczyszczania ścieków przed wprowadzeniem ich do sieci kanalizacyjnej. By proces przebiegał prawidłowo separatory i osadniki powinny być regularnie opróżniane, czyszczone oraz serwisowane.

Oferujemy kompletną usługę czyszczenia separatorów ropopochodnych oraz tłuszczowych zbierających zanieczyszczenia zarówno z takich obiektów jak: drogi, parkingi, garaże podziemne, myjnie, stacje benzynowe jak i obiektów gastronomicznych.

Usługa czyszczenia separatorów substancji ropopochodnych jest wykonywana metodą mycia hydrodynamicznego - wysokociśnieniowego.

Czyszczenie separatorów oraz odbiór odpadów niebezpiecznych powstających podczas usługi czyszczenia realizujemy z wykorzystaniem nowoczesnego zaplecza technicznego tj.: specjalistycznymi pojazdami ciśnieniowym WUKO z systemem recyklingu oraz cysternami asenizacyjnymi, przystosowanymi do ekologicznego i bezpiecznego przemieszczania

ładunków, określonych jako materiały niebezpieczne.

## Serwis ACO 360°

### Naprawa

Z doświadczenia wiemy, że awarie występują w najmniej oczekiwanym momencie. Dlatego jesteśmy przygotowani, aby tego typu awarie usunąć w jak najkrótszym czasie. Zdarza się, że separator przestaje prawidłowo działać lub się zapycha, pompy w układzie odprowadzającym ściek lub w stacji pomp odmawiają posłuszeństwa. Dlatego w przypadku, gdy zajdzie konieczność przeprowadzenia naprawy, warto pomyśleć

o możliwości szybkiego sprowadzenia pomocy poprzez jeden kontakt z profesjonalnymi serwisantami firmy ACO. Monterzy z serwisu ACO pojawią się u Państwa wówczas bardzo szybko. Naprawy wykonywane są najczęściej od razu na miejscu. Dzięki profesjonalnej sieci partnerów serwisowych jesteśmy w stanie błyskawicznie rozwiązać problem.

#### Usługi

- Zorientowana na potrzeby klienta realizacja zgłoszeń gwarancyjnych.
- Opracowywanie skutecznych koncepcji napraw i ich wdrażanie

### Części zamienne

Oryginalne części zamienne ACO są z reguły szybko dostępne. Dzięki utrzymywaniu zdecentralizowanych magazynów u naszych partnerów serwisowych ACO potrzebne części są dostępne w pobliżu Państwa siedziby. Bezpieczeństwo gwarantują również duże magazyny centralne w Stadtlengsfeld i Bürstadt. Z kompetencji producenta mogą Państwo skorzystać również, jeśli chodzi o części zamienne i opracowywanie kompletnych planów napraw i modyfikacji. Profesjonalni serwisanci ACO chętnie służą poradą.

#### Usługi

- Duża dyspozycyjność dzięki prowadzeniu zdecentralizowanych magazynów u partnerów serwisowych ACO
- Bezpieczeństwo dzięki centralnym magazynom części zamiennych
- Kompetentne doradztwo profesjonalnych serwisantów ACO w zakresie części zamiennych





Zlecając serwis przygotuj się i odpowiedź na kilka pytań:

**Zlecam serwis dla separatora:**

---

- Tłuszczu
- Substancji ropopochodnych
- Pompowni

**Separator jest:**

---

- zabudowany w gruncie
- wolnostojący

**2a - w gruncie**

---

- Czy jest swobodny dojazd do separatora, czy są jakiegokolwiek przeciwwskazania co do wielkości i tonażu auta?

**2b - wolnostojący**

---

- W jakim pomieszczeniu znajduje się urządzenie?
  - Jaką wysokością pomieszczenia dysponujemy? (potrzebne dane do kalkulacji wysokości auta)
  - Jak daleko od wjazdu znajduje się pomieszczenie z urządzeniem? (potrzebne dane do określenia długości rury do opróżniania separatora)
  - Czy znany jest Państwu typ urządzenia? (zapytanie o nazwę, przepływ, spisać dane z tabliczki znamionowej)
- 



Formularz Zlecenia Serwisowego - **aktywuj serwis**

[www.acocity.pl/zlecenie-informacyjne-aco-serwis/](http://www.acocity.pl/zlecenie-informacyjne-aco-serwis/)

Twój certyfikowany partner serwisowy

ACO Sp. z o.o.

ul. Fabryczna 5, Łąjski  
05-119 Legionowo  
Tel. 22 76 70 500  
Fax. 22 76 70 513

info@aco.pl  
[www.aco.pl](http://www.aco.pl)

ACO. creating  
the future of drainage

