

Gwarant: ACO ELEMENTY BUDOWLANE Sp. z o.o. z siedzibą w Łąskich, ul. Fabryczna 5, 05 – 119 Legionowo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000054931, NIP 113-00-05-700, REGON 011545751 (dalej: ACO)

Materiały Budowlane: materiały budowlane, których producentem lub dystrybutorem jest Gwarant, nabyte przez Kupującego od Gwaranta na podstawie dokumentu sprzedaży (zamówienia, umowy) dotyczącej inwestycji wskazanej przez Kupującego.

Uprawniony z Gwarancji: Podmiot, który występuje jako kupujący Materiały Budowlane, jak również każdy podmiot, na rzecz którego kupujący przelał swoje prawa i obowiązki, a także następca prawny Kupującego.

Gwarant udziela gwarancji Uprawnionemu z Gwarancji w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (OWG):

I. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

- Gwarant niniejszym zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że Materiały Budowlane objęte niniejszą Gwarancją zostały kupującemu wydane w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych oraz że Materiały Budowlane spełniają kryteria jakości i zgodności z normami lub aprobatami.
- Gwarant nie odpowiada za dobór Materiałów Budowlanych do danej inwestycji, w szczególności Gwarant nie odpowiada za zgodność Materiałów Budowlanych ze specyfikacją/dokumentacją techniczną inwestycji.
- Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terytorium Polski.

II. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji

- Odpowiedzialność Gwaranta za wady Materiałów Budowlanych obejmuje wady Materiałów Budowlanych powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczanych Materiałach Budowlanych, uniemożliwiające użytkowanie Materiałów Budowlanych zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wady, które wyjdą na jaw po dacie dostawy/odbioru Materiałów Budowlanych – aż do upływu terminu wynikającego z Gwarancji.
- Gwarancja jest ważna pod warunkiem:
 - właściwego doboru Materiałów Budowlanych do realizowanej inwestycji,
 - zastosowania Materiałów Budowlanych zgodnie z wymaganiami obiektu, w którym zostały zabudowane,
 - prawidłowego zamontowania Materiałów Budowlanych, zgodnie z projektem, sztuką budowlaną oraz przy uwzględnieniu instrukcji wbudowania lub instrukcji montażu i obsługi ACO dostępnych na stronie Gwaranta: www.aco.pl.
 - prawidłowej eksploatacji Materiałów Budowlanych zgodnej z ich przeznaczeniem, w szczególności dokonania wymaganych przepisami prawa przeglądów, konserwacji itp.,
 - spełnienia dodatkowych wymagań, o których mowa w pkt IV niniejszego dokumentu, o ile takie zostały wprowadzone.
- Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne oraz wszelkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem Kupującego lub użytkownika,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku siły wyższej - np. gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne skutkujące pożarem, jak również (w przypadku urządzeń mechanicznych bądź elektrycznych) przepięcia w sieci, pożar, zalanie,
 - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia Materiałów Budowlanych lub ich elementów lub powłok zgodnie z ich właściwościami lub przeznaczeniem,
 - uszkodzenia wynikłe na skutek nieprawidłowego zamontowania, transportowania, magazynowania, jak i samowolnego remontowania, przerabiania czy naprawiania przez kupującego lub użytkownika/Uprawnionego z Gwarancji,
 - uszkodzenia wynikłe na skutek nieprawidłowej eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Materiałów Budowlanych lub brakiem właściwej konserwacji, właściwego czyszczenia, itp
 - uszkodzenia powstałe z winy lub niewiedzy Użytkownika,
 - czynności opisane w instrukcji obsługi, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania nieoryginalnych części zamiennych,
 - uszkodzenia wynikłe z braku podłączenia wbudowanych w urządzenie standardowych zabezpieczeń lub ich nieprawidłowej konfiguracji,
 - uszkodzenia wynikłe z braku niezbędnych zabezpieczeń w układzie zasilania.

III. Termin obowiązywania Gwarancji

- Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty zakupu, na wszystkie produkty z wyłączeniem urządzeń mechanicznych (pomp, głowic myjących, etc.), szaf sterowniczych, czujników do separatorów tłuszczu i pompowni, dla których obowiązuje termin 15 miesięcy od daty zakupu, chyba że Strony ustalą inne terminy obowiązywania Gwarancji.
- Termin obowiązywania Gwarancji każdorazowo określony zostanie na fakturze zakupu, potwierdzeniu zamówienia lub w ofercie.

IV. Dodatkowe warunki udzielenia gwarancji:

- dla separatorów substancji ropopochodnych

- stosowanie się do Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej urządzenia
- regularnie wykonywane przez uprawniony serwis przeglądy eksploatacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na koszt Uprawnionego z Gwarancji,
- przeglądy eksploatacyjne wpisane do książki eksploatacji/przeglądów urządzeń.

- dla skrzynki rozszczepiającej ACO Stormbrinx

- regularnie wykonywane przez uprawniony serwis przeglądy eksploatacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniające inspekcję i czyszczenie układu rozszczepiającego, na koszt Uprawnionego z Gwarancji,
- przeglądy eksploatacyjne wpisane do książki eksploatacji/przeglądów urządzeń.

- dla produktów ze stali nierdzewnej (kanały, wpusty, rury)

- stosowanie się do instrukcji czyszczenia dostępnej na stronie www.aco.pl

- dla przepompowni i separatorów tłuszczu

- stosowanie się do Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej urządzenia.
- regularnie wykonywane przez uprawniony serwis przeglądy eksploatacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na koszt Uprawnionego z Gwarancji,
- przeglądy eksploatacyjne wpisane do książki eksploatacji/przeglądów urządzeń,

W przypadku udzielenia Gwarancji na warunkach specjalnych (wydłużenie okresu Gwarancji) Uprawniony z Gwarancji obowiązany będzie realizować przeglądy serwisowe zgodnie z pkt VI ust. 2 i następnie.

V. Procedura reklamacyjna dotycząca uprawnień z tytułu gwarancji

- Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie Materiałów Budowlanych - która to wada wyszła na jaw w terminie obowiązywania gwarancji – niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty jej dostrzeżenia.
- Podstawą do rozpatrzenia reklamacji w ramach Gwarancji jest okazanie wystawionego przez ACO dokumentu potwierdzającego uprawnienia (np. faktura) oraz pisemne zawiadomienie, o którym mowa poniżej.
- Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną (list polecony za zwrotnym poświadczeniem odbioru, poczta elektroniczna, fax) oraz zawierać wykaz dostrzeżonych wad Materiałów Budowlanych, opis uszkodzeń oraz jeżeli to możliwe okoliczności ich powstania. Dodatkowo zawiadomienie powinno zawierać nazwę urządzenia i jego numer fabryczny oraz kompletny adres instalacji urządzenia, dane kontaktowe, telefon/adres email do Użytkownika. Wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 1 do OWG. Przekazane dane osobowe oraz kontaktowe będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, w tym kontaktowania się przez ACO za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych oraz obowiązek informacyjny zawiera § 13 OWS.
- Złożenie przez Uprawnionego z Gwarancji reklamacji obowiązuje Uprawnionego z Gwarancji do zabezpieczenia Materiałów Budowlanych co do których zgłoszono reklamację do chwili dokonania oględzin i/lub badań przez Gwaranta.
- Gwarant ma prawo dokonać oględzin i/lub badań Materiałów Budowlanych w terminie 20 dni roboczych od zgłoszenia, a Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest umożliwić dokonanie tych czynności Gwarantowi. Strony wspólnie ustalą termin oględzin. Gdy Uprawniony z Gwarancji uniemożliwi Gwarantowi dokonanie oględzin lub badań do upływu terminu, o którym mowa w zdaniu 1, wówczas uznaje się, iż Uprawniony z Gwarancji odstąpił od reklamacji. W takim przypadku Gwarant zgłoszoną reklamację pozostawia bez rozpoznania.
- Na żądanie Gwaranta Uprawniony z gwarancji będzie uczestniczył w oględzinach.
- Rozpatrzenie przez Gwaranta reklamacji zgłoszonej przez Uprawnionego z Gwarancji w ramach niniejszych uprawnień nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia, a jeżeli Gwarant dokonał oględzin, w terminie 10 dni roboczych od ich dokonania, chyba że istnieje konieczność wykonania przez Gwaranta dodatkowych badań, wówczas o innym terminie rozpatrzenia reklamacji Gwarant powiadomi Uprawnionego z gwarancji.
- Po stwierdzeniu zasadności roszczeń Gwarant dostarczy Uprawnionemu z Gwarancji zamiast wadliwych Materiałów Budowlanych, Materiały Budowlane wolne od wad.
- Wymiana będzie dokonywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od uznania reklamacji.
- W ramach niniejszej gwarancji Gwarant zobowiązuje się własnym kosztem i staraniem oraz przy użyciu własnych kosztów transportu do odebrania wadliwych Materiałów Budowlanych z miejsca wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji oraz do dostarczenia Materiałów Budowlanych bez wad do miejsca wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji.
- Jeżeli Gwarant uzna, iż wady usunąć się nie dadzą lub wady są nieistotne Gwarant może nie dokonać wymiany, o której mowa w ust. 8, natomiast może obniżyć cenę wadliwych Materiałów Budowlanych w stosunku w jakim wartość Materiałów Budowlanych z wadami pozostaje do wartości Materiałów Budowlanych bez wad.
- W przypadku reklamacji dotyczących urządzeń mechanicznych lub elektrycznych do separatorów tłuszczu lub pompowni Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 30 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia do naprawy lub zgłoszenia usterki w przypadku usług wykonywanych w miejscu eksploatacji. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy.
- W przypadku, gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji o płatnej naprawie i jej kosztach.
- Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
- Części oraz urządzenia wymienione podczas świadczenia usługi gwarancyjnej przez Gwaranta stają się jego własnością.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności takich jak: demontaż/montaż, odłączenie/podłączenie urządzeń do sieci energetycznej, do urządzeń sterowniczych oraz oczyszczenia urządzenia skierowanego do naprawy.
- Wykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji powinno być przez Strony stwierdzane protokolarnie. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu, protokół zostanie przyjęty jednostronnie.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane, w szczególności wykonanie badań, ekspertyzy, koszty dojazdu itp., ponosi zgłaszający reklamację.
- Jeżeli Gwarant dostarczył Uprawnionemu z Gwarancji zamiast wadliwych Materiałów Budowlanych Materiały wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo dla nowo dostarczonych Materiałów Budowlanych bez wad od chwili ich dostarczenia.

VI. Usługi serwisowe

1. W okresie gwarancyjnym wymagane przepisami prawa lub dodatkowymi warunkami udzielenia gwarancji przeglądy eksploatacyjne są świadczone przez Gwaranta w ramach usług serwisowych z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust.1 świadczone są wyłącznie w wyznaczonych punktach serwisowych Gwaranta, na koszt Uprawnionego z gwarancji.
3. Zamówienie usług serwisowych odbywa się za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Gwaranta.
4. Decyzję o miejscu świadczenia usług serwisowych podejmuje Gwarant.
5. W przypadku świadczenia usług serwisowych w punkcie serwisowym Gwaranta Uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć urządzenie do serwisu za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Gwaranta na koszt Uprawnionego z gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do serwisu.
6. W przypadku świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancyjnym w miejscu eksploatacji Uprawniony z gwarancji zgłasza potrzebę wykonania przeglądu eksploatacyjnego pisemnie z danymi osoby kontaktowej, w celu umożliwienia uzyskania dalszych informacji w tym zakresie. Po telefonicznej weryfikacji zgłoszenia pracownik serwisu Gwaranta w umówionym terminie realizuje usługę serwisową.
7. Realizacja usług serwisowych zostanie potwierdzona protokołem. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu, protokół zostanie przyjęty jednostronnie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta ACO Elementy Budowlane Sp. z o.o. w Łąjskach, ul. Fabryczna 5, 05 – 119 Legionowo, adresy e-mail dostępne na stronie www.aco.pl (zakładka kontakt), tel. 227670500.
2. Ponad podane powyżej świadczenia z tytułu gwarancji nie mogą być uznawane żadne inne roszczenia, w szczególności roszczenia spowodowane skutkami istnienia wady np. koszty rozbiórki w przypadku wbudowania Materiałów Budowlanych.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego/uprawnionego z gwarancji wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Z gwarancji skorzystać można tylko wówczas, gdy cena za Materiały Budowlane została uiszczona zgodnie z ustalonymi warunkami płatności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.