

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) obowiązują bez wyjątku przy realizacji umów handlowych oraz wszystkich dostaw i usług realizowanych przez ACO Elementy Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Łajskach (**Producent lub ACO**), o ile nie uzgodniono na piśmie odmiennych warunków.
2. Integralną częścią OWS są Ogólne Warunki Dostaw (OWD) i Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) dostępne na www.aco.pl
3. ACO nie prowadzi sprzedaży konsumencijskiej, a sprzedaż odbywa się na zasadach współpracy handlowej podmiotów gospodarczych.
4. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wyłączne obowiązki niniejszych OWS oraz na rezygnację z przestrzegania ewentualnych warunków o odmiennym brzmieniu, chyba że na piśmie uzgodniono inaczej.
5. Zasady stałej współpracy podmiotu gospodarczego z ACO będą dodatkowo ustalone w podpisanych przez strony Warunkach Szczegółowych Sprzedaży (WSS) wraz z załącznikami.
6. Jakiegokolwiek inne ustalenia niż określone w OWS, Warunkach Szczegółowych Sprzedaży lub ofercie dla swej ważności wymagają potwierdzenia na piśmie. Uzgodnienia dokonane ustnie, także dotyczące uchylenia wymogu formy pisemnej, są nieskuteczne.

§ 2. Przedmiot umowy, zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży (Umowa) następuje poprzez złożenie zamówienia przez Klienta i jego potwierdzenie przez Producenta, w sposób określony w dalszej części OWS.
2. Opisy wyrobów, specyfikacje cen, przykładowe obliczenia i dokumentacja koncepcji, mają wyłączny charakter informacyjny i nie są wiążące. Publiczne wypowiedzi ze strony Producenta stanowią tylko wtedy integralną część Umowy, jeżeli w Umowie znajduje się jednoznaczne odwołanie do nich. Producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian konstrukcyjnych i technicznych w uzgodnionych usługach, o ile zmiany takie są zwyczajowo stosowane w handlu i dokonywane w stosownym zakresie.
3. Producent zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do kosztorysów, rysunków i innych dokumentów. Materiały te nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

§ 3. Sposób składania zamówień

1. Sprzedaż produktów odbywa się w oparciu o złożone przez Klienta i potwierdzone przez Producenta zamówienia, zgodnie z zasadami ujętymi w OWS i OWG.
2. Zamówienia mogą być składane do g. 13:00 dnia roboczego do Centrum Obsługi Klienta, który jest do dyspozycji Klientów w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. Zamówienia można składać pocztą elektroniczną na adresy wskazane na stronie internetowej www.aco.pl (zakładka kontakt).
3. Zamówienie powinno zawierać następujące informacje:
 - a) asortyment i wymiary zamawianych produktów,
 - b) ilość towaru,
 - c) miejsce dostawy z kodem pocztowym,
 - d) powołanie się na aktualne warunki cenowe (np.: nr kontraktu, nr oferty promocyjne, Warunki Szczegółowe Sprzedaży),
 - e) nazwa i adres Klienta,
 - f) telefon oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej,
 - g) oznaczenie zamówienia Klienta,
 - h) formę transportu.
4. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Klienta, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru zamówienia. Brak którejkolwiek z powyższych informacji uniemożliwia potwierdzenie zamówienia przez Producenta. W przypadku zamówień realizowanych w dłuższym okresie, niezbędne jest podanie sugerowanego harmonogramu dostaw.
5. Producent nie odpowiada za błędy/nieprawidłowości w otrzymanych zamówieniach i ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami produkcji i transportu powstałymi wskutek takiego błędu.
6. Producent dopuszcza składanie zamówień poprzez elektroniczną wymianę dokumentów (EDI) po uprzednim sprawdzeniu możliwości technicznych i na warunkach odrębnie ustalonych.

§ 4. Realizacja zamówień

1. Centrum Obsługi Klienta, potwierdzi przyjęcie do realizacji zamówienia oraz wskaże terminy dostaw, biorąc pod uwagę kategorię produktu zgodnie z OWG.
2. Jeżeli realizacja zamówienia w terminie określonym w OWG nie jest możliwa (np. ze względu na realizację dużych zamówień), Producent potwierdzi najbliższy możliwy termin jego realizacji.
3. Producent zastrzega sobie prawo zmiany potwierdzonych i przewidywanych terminów realizacji zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”. Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się w szczególności: pożar, powódź, śnieg, strąk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz uniemożliwiające realizację terminowych dostaw, awarie, braki dostaw energii, wody i paliw uniemożliwiające pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” Producent powiadomi Klienta bezzwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od potwierdzonego terminu dostawy, podając w miarę możliwości nowy jej termin.
4. W przypadku braku możliwości produkcyjnych i transportowych Producent może wydłużyć przewidywane terminy potwierdzania oraz realizacji zamówień podanych w OWG, oraz zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień. Producent poinformuje o zaistniałej sytuacji drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalane będą indywidualnie.
5. Wszystkie wyroby standardowe są sprzedawane w opakowaniach właściwych dla danych wyrobów, zgodnie ze specyfikacją podaną w cenniku Producenta.

§ 5. Realizacja zamówień specjalnych

1. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest towar, który wymaga potwierdzenia rysunków technicznych przed realizacją zamówienia (towar specjalny), zastosowanie mają poniższe warunki realizacji zamówień:
 - 1.1. Sporządzone przez Producenta koncepcje, rysunki i przykładowe obliczenia zostaną przekazane Klientowi do sprawdzenia i zatwierdzenia. Po zatwierdzeniu przez Klienta, rysunki stanowią wiążącą podstawę realizacji zamówienia. Wszelkie zmiany dokonane później na życzenie lub z inicjatywy Klienta, obciążają Klienta.
 - 1.2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty odesłania zatwierdzonych ostatecznych koncepcji, rysunków, obliczeń (bez wprowadzania zmian przez Klienta).
 - 1.3. Wprowadzenie zmian przez Klienta na sporządzonych przez Producenta koncepcjach, rysunkach i przykładowych obliczeniach nie jest wiążące i wymaga sprawdzenia przez Producenta możliwości technicznych do

wprowadzenia proponowanych zmian, może generować dodatkowe koszty i/lub wydłużyć termin realizacji, jak również wymaga ponownego zatwierdzenia przez Klienta.

- 1.4. Rysunki konstrukcyjne nie mogą być przez Klienta przekazywane lub udostępniane osobom trzecim. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, aby wymóg ten był przestrzegany także przez osoby wykonujące zlecenie w jego imieniu. W przypadku naruszenia tego obowiązku Klient może być wobec Producenta zobowiązany do zapłaty odszkodowania.
- 1.5. Zamówienia na towary specjalne nie może zostać anulowane bądź wycofane.
- 1.6. Towary specjalne nie podlegają zwrotowi.

§ 6. Zmiany zamówień

1. Klient może dokonać zmiany zamówienia na produkt standardowy (kategoria 1) do 24 h po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia. Zmiana zamówienia wymaga pisemnego potwierdzenia Producenta.
2. Zmiany będą przyjmowane w formie poprawnie sporządzonego zmienionego zamówienia z zaznaczeniem, czego dotyczy dokonywana zmiana oraz którego numeru potwierdzenia zamówienia dotyczy. Dokonanie zmiany przez Klienta może spowodować przesunięcie terminu wcześniejszego terminu realizacji.
3. Kategoria produktu podana jest na potwierdzeniu zamówienia przy każdym indeksie produktowym.
4. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany kategorii produktów w dowolnym czasie.
5. Zamówienia na produkty kategorii innej niż produkt standardowy (kategoria 1) nie podlegają zmianom bądź anulowaniu.

§ 7. Zawieszenie przyjmowania zamówień/ Wstrzymanie dostaw

1. W przypadku, gdy Klient zalega z płatnościami lub jego limit kredytowy został przekroczony, Producent może zawiesić przyjmowanie nowych zamówień i realizację już potwierdzonych. Zaległości płatnicze uprawniają również Producenta do anulowania przyjętych i potwierdzonych zamówień. Termin realizacji zamówień zawieszonych w toku ich realizacja będzie ustalona indywidualnie.
2. Producent ma prawo bez powiadomienia Klienta, wstrzymać kolejną partię dostawy, jak również za powiadomieniem, odmówić przyjęcia nowego zamówienia, jeśli terminy płatności, w stosunku do ustalonych, za choćby jedną z poprzednich dostaw zostały przekroczone o 10 dni kalendarzowych, albo w przypadku, gdy status finansowy Klienta jest na tyle niepewny, że otrzymanie zapłaty ceny za dostarczony towar jest wątpliwe.
3. Producent ma prawo bez powiadomienia Klienta wstrzymać kolejną partię dostawy, jak również za powiadomieniem, odmówić przyjęcia nowego zamówienia, jeżeli suma należności Klienta wobec Producenta oraz przyjętych od Klienta zamówień przekracza przyznany Klientowi limit kredytowy, o którym mowa w par. 9 ustęp 5 i 6W przypadkach określonych w ust 2 i 3, dostawa może być zrealizowana, o ile Klient przedstawi Producentowi wygodniejszą i zaakceptowaną przez Producenta zabezpieczenie płatności. Producent, bez uzasadnienia nie będzie odmawiał przyjęcia takich zabezpieczeń jak gwarancja bankowa, lub poręczenie osób fizycznych lub prawnych posiadających w ocenie Producenta zdolność kredytową.
4. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminów płatności określonych Umowie/WSS i wynikających z faktur wystawionych za wydany towar, niezależnie od powyższych zastrzeżeń Producent ma prawo do:
 - a. naliczania odsetek w wysokości ustawowej począwszy od pierwszego dnia przekroczenia terminów płatności do dnia zapłaty,
 - b. limitowania bądź wstrzymania kolejnych dostaw do momentu zlikwidowania zadłużenia,

§ 8. Zwroty towaru

1. Prawo do zwrotu dostarczonego towaru przysługuje wyłącznie dla Produktu standardowego (kategoria 1) na podstawie jednoznacznego porozumienia zawartego z firmą ACO na piśmie. O ile porozumienie takie nie stanowi inaczej, prawo do zwrotu przysługuje i zapłacona już cena zakupu zostanie uznana tylko w przypadku towaru znajdującego się w nienagannym stanie, nieuszkodzonego i oryginalnie zapakowanego, z potrąceniem kosztów nie mniejszych niż 20% wartości sprzedaży zwracanego towaru.
2. Koszt transportu zwracanego towaru leży po stronie Klienta.
3. Zapytanie dotyczące zwrotu należy kierować do Centrum Obsługi Klienta.
4. Warunkiem przyjęcia zwrotu do rozpatrzenia jest udokumentowanie sytuacji, która wymusza zwrot towaru oraz okazanie wystawionego przez ACO dokumentu potwierdzającego nabycie (np.: faktura).
5. Produkty kategorii innej niż produkt standardowy (kategoria 1) nie podlegają zwrotowi.

§ 9. Warunki dostaw, płatności i fakturowanie

1. Klient nie jest upoważniony i nie może wiążąco, bez wcześniejszego otrzymania pisemnego potwierdzenia od Producenta, informować swojego klienta o warunkach i terminach sprzedaży.
2. Klient każdorazowo zobowiązany jest do sprawdzenia ilościowo - jakościowego dostarczonego towaru, bezpośrednio przy odbiorze dostawy. W przypadku stwierdzenia, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie dostarczonego towaru, Klient jest zobowiązany natychmiast dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności spisać odpowiedni protokół reklamacyjny i dokonać w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego zawiadomień Producenta i przewoźnika. Brak zgłoszonych zastrzeżeń do przeslanej partii towaru, oznacza, że dostawa została zrealizowana prawidłowo.
3. Z momentem wydania Klientowi sprzedanego towaru, na Klienta przechodzi odpowiedzialność za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
4. Własność dostarczonego towaru przechodzi na Klienta z momentem pełnej zapłaty za dostarczony towar.
5. Producent może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego na dokonywane u Producenta zakupy towaru, na czas i w wysokości określonymi wewnętrznymi procedurami Producenta (dalej „limit kredytowy”). Informacja o aktualnym limicie kredytowym oraz jego zmianach jest udzielana Klientowi na każde żądanie poprzez Centrum Obsługi Klienta Producenta.
6. Producent zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dowolnej wysokości limitu kredytowego oraz jego zmiany bądź zniesienia w każdym czasie, w oparciu o dokonywaną przez Producenta analizę ryzyka kredytowego Klienta. Producent

- jest zobowiązany każdorazowo bezzwłocznie poinformować Klienta w formie pisemnej o obniżeniu bądź anulowaniu limitu kredytowego dla Klienta.
- Organizacja dostawy towaru przez Producenta odbywa się na koszt klienta. Klient ma prawo odstąpić od organizacji dostawy przez Producenta i złożyć zamówienie z realizacją dostawy transportem własnym.
 - Strony mogą uzgodnić w formie pisemnej (Umowa, WSS) inne warunki dostawy, w tym minimalną wartość dostawy (dalej „minimum logistyczne”), przy której Klient nie ponosi bądź ponosi częściowe koszty dostawy. Minimum logistyczne nie dotyczy separatorów, dla których koszt dostawy zawsze leży po stronie Klienta.
 - Jeżeli sposób pakowania towaru wymaga stosowania opakowań zbiorczych, w szczególności palet, Klient wyraża zgodę na doliczenie do wartości zafakturowanego towaru ceny opakowania wg cennika podanego przez Producenta.
 - Platności powinny być realizowane zgodnie z kolejnością realizowanych zamówień.
 - Do podanej ceny netto zawsze zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
 - Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu wpływu całej należnej kwoty na konto Producenta.
 - Wszelkie płatności będą dokonywane na podstawie faktury VAT wystawianej przez Producenta. Faktury będą wystawiane w terminie 7 dni od dnia zrealizowania dostawy zgodnie z Specyfikacją i Harmonogramem dostaw.
 - W przypadku dostaw tranzytowych Klient zobowiązany jest do przesłania kopii odbioru towaru w przeciągu 48 h.
 - Wszelkie płatności dokonywane są w złotych polskich przelewem na konto Producenta podane każdorazowo na fakturze sprzedaży lub w kasie gotówką, o ile wartość transakcji gotówkowej nie przekracza kwoty maksymalnej określonej przepisami prawa.
 - W przypadku ustalenia przez Strony ceny sprzedaży produktów w walucie obcej, wszelkie płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich po przeliczeniu waluty obcej na złote polskie według kursu sprzedaży ogłaszanego przez NBP i obowiązującego w dniu wystawienia faktury.
 - Termin dostawy uzależniony jest od kategorii produktu. Ostateczna data dostawy zostanie podana na potwierdzeniu zamówienia. Informacja dot. kategorii produktów, standardowych terminów dostaw i warunków realizacji zamówień została podana w tabeli OWD.

§ 10. Cena sprzedaży

- Cena sprzedaży wynika z cennika Producenta i rabatów określonych w Warunkach Szczególnych Sprzedaży.
- W przypadku otrzymania oferty od Producenta nadrzędne wobec innych warunków wcześniej na piśmie uzgodnionych, są warunki z oferty.
- Cena sprzedaży zawarta w cenniku jest jednostronnie ustalana przez Producenta.

§ 11. Reklamacje i gwarancja

- Producent udziela gwarancji i rozpatruje reklamacje na warunkach określonych w OWG.
- Wszystkie zgłoszenia reklamacyjne muszą zawierać informacje określone w Zgłoszeniu Reklamacyjnym dostępnym na www.aco.pl

§ 12. Postanowienie w sprawie zasad przesyłania i przechowywania dokumentów sprzedaży

- Zasady wskazane w niniejszym paragrafie obowiązują tych Klientów, którzy podpisali Załącznik nr 2 do WSS.
- Dokumenty przesłane z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (drogą elektroniczną) będą traktowane na równi z fakturami, fakturami korygującymi oraz duplikatami faktur wystawionymi w formie papierowej i przesyłanymi drogą pocztową lub doręczanymi drugiej stronie w inny przyjęty sposób. Dokumenty przesyłane będą jednostronnie od Wystawcy (Producenta) do Nabywcy (Klienta). Nabywca wyraża zgodę na to, aby Dokumenty były wystawiane oraz przesyłane w formie elektronicznej.
- Za wstawienie Dokumentu w formie elektronicznej należy rozumieć udostępnienie Dokumentów w taki sposób, aby Nabywca mógł je otrzymać i w tym celu dopuszczone jest przesyłanie Dokumentów generowanych z systemów komputerowych Stron, zapisanych w tych systemach w formacie PDF (Portable Document Format).
- Strony gwarantują autentyczność pochodzenia Dokumentów, przez co rozumie się pewność co do tożsamości dokonującego dostawy towarów albo wystawcy faktury. Strony gwarantują również integralność Dokumentów, przez co rozumie się to, że na Dokumentach nie będą zmieniane dane, które zgodnie z przepisami prawa powinny być zawarte w treści tych Dokumentów. Przed wygenerowaniem i przesłaniem faktury VAT Wystawca zweryfikuje, że dokonał wysyłki towaru do Nabywcy zgodnie z uzgodnionymi przez Strony warunkami handlowymi transakcji.
- Elektroniczny transfer Dokumentów odbywał się będzie połączeniem szyfrowanym wg standardu odrębnie określonego przez Strony z adresów poczty elektronicznej: Wystawcy - mdnav@aco.pl, Nabywcy – określone w Załączniku nr 2 do WSS. Wskazane adresy są również adresami poczty elektronicznej dla doręczeń Dokumentów.
- Zmiana adresu poczty elektronicznej nabywcy, o którym mowa w ust. 6 powyżej może zostać dokonana poprzez zmianę Załącznika nr 2 do Warunków Szczególnych Sprzedaży.
- W sytuacjach wyjątkowych dopuszczalne jest przesyłanie Dokumentów z adresów poczty elektronicznej pracowników Wystawcy.
- Za moment otrzymania przez Nabywcę Dokumentu w formie elektronicznej uznaje się moment przyjęcia Dokumentu na serwer pocztowy Nabywcy.
- Nabywca jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymanych drogą elektroniczną faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur. Potwierdzenie powinno być wysłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wystawcy i zawierać informację o treści: „Potwierdzam otrzymanie faktury VAT o nr.....”
- Strony nie gwarantują, że wiadomość przekazana pocztą elektroniczną jest wolna od wirusów komputerowych, ani że pomimo użycia szyfrowanego połączenia, podczas jej przekazywania nie została przechwycona. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, którą może spowodować wiadomość elektroniczna w systemach lub danych odbiorcy.

§ 13. Przetwarzanie danych osobowych, obowiązek informacyjny

- ACO może gromadzić, wykorzystywać, przysyłać, przechowywać informacje dostarczane przez drugą Stronę, które można powiązać z konkretnymi osobami (zwane dalej: „Danymi osobowymi”) na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- Zakres powierzonych Danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji współpracy, w szczególności dane dotyczące pracowników oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji współpracy, tj. imię i nazwisko, adres służbowy poczty elektronicznej, telefon służbowy.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizowania współpracy. ACO będzie przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji współpracy.
- ACO może udostępnić Dane osobowe podmiotom współpracującym przy realizowaniu współpracy, np. w zakresie transportu.
- Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania współpracy, w tym przez okres trwania rękojmi i/lub gwarancji, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie konieczność przechowywania danych osobowych przez okres dłuższy. Po zakończeniu okresu przechowywania ACO usunie wszystkie będące w jej posiadaniu powierzone Dane osobowe.
- ACO przy przetwarzaniu powierzonych Danych osobowych zabezpieczy je poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dokumenty zawierające szczegółowe uregulowania w zakresie obowiązującej w ACO polityki ochrony danych osobowych dostępne są pod adresem www.aco.pl/polityka-prywatnosci/
- Administratorem danych osobowych pozyskanych w wyniku współpracy jest ACO Elementy Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Łąjskach (ul. Fabryczna 5 Łąjski, 05-119 Legionowo). Dane administratora do kontaktu – e-mail: dataprotection@aco.com
- ACO, jako administrator, zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, poprawiania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.
- Osoba, której dane są przetwarzane jest uprawniona do złożenia wobec administratora sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

§ 14. Postanowienia końcowe

- Zmiany w OWS będą dokonywane poprzez wprowadzenie nowych OWS i będą obowiązywać od chwili zamieszczenia na stronie www.aco.pl, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- W przypadku Klientów z którymi Producent podpisał Warunki Szczegółowe Sprzedaży, Producent informuje Klienta o zmianach OWS na 14 dni przed ich wprowadzeniem. W przypadku braku akceptacji zmienionych OWS Klient, który zawarł Warunki Szczegółowe Sprzedaży, ma prawo do rozwiązania WSS w ciągu 7 dni od otrzymania informacji o zmianach z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku do końca okresu wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe OWS.
- W sprawach nieuregulowanych OWS, WSS lub Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
- Strony będą się starały rozwiązywać wszelkie spory na drodze polubownej. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze polubownej, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Producenta.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 Ogólne Warunki Dostaw (OWD)
- Załącznik Nr 2 Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)
- Załącznik Nr 3 Zgłoszenie reklamacji