



Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży, wyciąg z dn. 29-06-2016

Ogólne Warunki Dostaw					
Kategorie produktów *		Czas **			
Nazwa kategorii	Opis kategorii / nr kategorii	Złożenie zamówienia	Potwierdzenie zamówienia	Termin dostawy	Zmiany zamówienia
Produkt standardowy	Produkt dostępny na magazynie kategoria 1	pon.-pt. do godz. 13:00	do 24 godzin w dni robocze	do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia	możliwe do 24 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia
	Produkt „na zamówienie” dostępny w tydzień kategoria 2.1		do 3 dni roboczych	do 7 dni roboczych od złożenia zamówienia	brak możliwości Uwaga! Większość produktów wymaga potwierdzenia rysunków technicznych. Po odesłaniu zatwierdzonych rysunków nie ma możliwości zmian i anulacji zamówienia.
Produkt „na zamówienie” dostępny w 3 tygodnie kategoria 2.3	do 3 dni roboczych		do 12 dni roboczych od złożenia zamówienia		
Produkt „na zamówienie” dostępny w 6 tygodni kategoria 2.6	do 3 dni roboczych		do 27 dni roboczych od złożenia zamówienia		
Produkt zdefiniowany pod specjalne zamówienie kategoria 3	do 3 dni roboczych		do potwierdzenia z Producentem		
Produkt dostępny na magazynie w ograniczonej ilości kategoria 4	do 24 godzin w dni robocze		do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia		
Produkt nowy, niezdefiniowany kategoria 5	do ustalenia z Producentem		do potwierdzenia z Producentem		
Uwagi dodatkowe					
1. Odbiór własny możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu z Centrum Obsługi Klienta					
2. Numer kategorii podany jest na Potwierdzeniu Zamówienia przy każdym indeksie produktowym.					
3. Warunki zwrotu towaru zostały określone w OWS § 8. <i>Zwroty towaru</i>					
4. Przy odbiorze dostawy należy sprawdzić towar pod względem ilościowym i jakościowym. W przypadku stwierdzenia, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towaru, należy w ciągu 1 (jednego) dnia spisać i przesłać odpowiedni protokół odchyień i protokół reklamacyjny. Wzór protokołu reklamacyjnego Producenta znajduje się na stronie internetowej www.aco.pl , a protokół odchyień dostępny jest u Przewoźnika.					

*) Producent zastrzega sobie prawo do zmiany kategoryzacji produktów.

**) Podany czas może ulec wydłużeniu w przypadku realizacji dużych zamówień. Sugerujemy kontakt z Centrum Obsługi Klienta w celu doprecyzowania warunków dostaw.

Ogólne Warunki Dostaw stanowią integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży dostępnych na www.aco.pl